

故障診断書

故障かな？と思っても、よく調べてみると故障でない場合もあります。
修理を依頼する前に、もう一度次の点をご確認ください。

症 状	ここを確認してください	対処方法
充電できない	AC 充電器は正しく接続されていますか？	本体と AC 充電器を正しく接続し、電源プラグをコンセントに差し込んでください。
点灯しない	バッテリーは正しくセットされていますか？	バッテリーが本体ケースにしっかり差し込まれているか確認してください。バッテリーと本体ケースの溝を合わせ、ポンッと音がするまでしっかりと差し込んでください。
	スイッチはオンになっていますか？	スイッチをオンにしてください。
	前回のご使用後、充電をしましたか？	充電を行ってください。
	前回の充電から、1ヶ月以上経過していませんか？	充電を行ってください。
	充電をしていませんか？	充電をしながらの点灯は出来ません。 AC 充電器をコンセントから外してください。

◇上記を確認してもなお、症状が改善されない場合は、以下をお試しください。

充電できない場合

- AC 充電器を正しく接続し、電源プラグをコンセントに差し込んでください。
- そのまま 1時間ほど 放置してください。
- 充電が開始され、通常 2 時間半～3 時間半程度で満充電となり、バッテリーの LED ランプが緑色に点灯します。
※上記作業をお試しいただき改善しない場合は、故障の可能性があります。その場合は、ご相談窓口までご連絡ください。

点灯しない場合

- バッテリーを本体ケースから取り出し、セットしなおしてください。
バッテリーと本体ケースの溝を合わせ、ポンッと音がするまでしっかりと差し込んでください。
- スイッチをオンにし、点灯しているか確認してください。
※上記作業をお試しいただき改善しない場合は、故障の可能性があります。その場合は、ご相談窓口までご連絡ください。

SL24WP シリーズをご使用中、もしくは点検の際に何らかの異常や変化、疑問を感じられたときは、上記のことを確認し、それぞれについての説明が記載されている取扱説明書の参照ページをご覧ください。それでも原因が不明なときは、故障や部品破損の可能性があります。ご使用を止め、保証書の裏面をご覧ください。株式会社サーチライトジャパンまでお問い合わせください。

● お問い合わせ (ご相談窓口) **03-6380-7138** 平日 9:00～17:00 (土日祝、弊社指定休日を除く)